

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **A-klimatizace s.r.o.**

IČO: 290 63 230

se sídlem Borská 2807/69, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 23071

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi společností A-klimatizace s.r.o., IČO: 290 63 230, se sídlem Borská 2807/69, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem, který s Dodavatelem uzavírá smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dodání a montáž klimatizace (dále jen „**Objednatel**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem (dále jen „**Smlouva**“). Případná odchylná ujednání dohodnutá mezi Dodavatelem a Objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách Dodavatele chladimecesko.cz (dále jen „**Webové stránky**“) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva o dílo se uzavírá na základě objednávky Objednatele učiněné prostřednictvím Webových stránek (dále jen „**Objednávka**“). Objednatel na Webových stránkách vyplní požadované údaje, vyjádří svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami a kliknutím na příslušné tlačítko Objednávku odešle.
- 2.2. Dodavatel Objednateli neprodleně potvrdí e-mailem na adresu, kterou Objednatel v Objednávce uvedl, obdržení Objednávky. V přiměřené době po obdržení Objednávky operátor Dodavatele telefonicky Objednatele kontaktuje za účelem potvrzení a/nebo upřesnění Objednávky.
- 2.3. Vybral-li si Objednatel z nabídky Dodavatele uvedené na Webových stránkách a splňuje-li místo budoucího provádění díla (dále jen „**Místo realizace**“) stavebně-montážní podmínky pro realizaci díla uvedené na Webových stránkách, operátor Dodavatele v rámci telefonického rozhovoru tyto skutečnosti s Objednatelem pouze potvrdí a Objednávku akceptuje. V takovém případě vzniká Smlouva v rámci telefonického rozhovoru okamžikem akceptace Dodavatelem. Dodavatel může v takovém případě poslat Objednateli shrnutí uzavřené Smlouvy na jeho e-mailovou

adresu uvedenou v rámci Objednávky. Zjistí-li Objednatel jakýkoli rozpor mezi svou vůlí a shrnutím, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele.

- 2.4. Nevybral-li si Objednatel z nabídky Dodavatele uvedené na Webových stránkách, avšak přesto Objednávku odeslal, případně zjistí-li operátor Dodavatele v průběhu telefonického rozhovoru s Objednatelem, že Místo realizace nesplňuje stavebně-montážní podmínky pro standardizovanou realizaci díla nebo dohodnou-li se operátor Dodavatele a Objednatel na jiných změnách proti Objednávce, Objednatel zašle po skončení telefonátu na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v rámci Objednávky nabídku. Smlouva v takovém případě vzniká teprve akceptací nabídky Objednatelem, pokud k ní dojde bez zbytečného odkladu poté, co Objednatel nabídku obdržel, nejpozději však do 7 dnů.
- 2.5. Objednatel musí Dodavateli v rámci telefonického rozhovoru s operátorem Dodavatele specifikovat Místo realizace; bez toho Smlouva nevznikne.
- 2.6. Dodavatel si vyhrazuje právo Smlouvu neuzavřít. Dojde-li k uzavření Smlouvy, vzniká tím povinnost Dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí dílo, kterým se rozumí dodání a montáž klimatizace (dále jen „**Dílo**“), a povinnost Objednatele řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za to Dodavateli sjednanou cenu.
- 2.7. Po uzavření Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli **zálohu** na cenu Díla ve výši 1/2 (jedné poloviny) ceny Díla a příslušné DPH, a to na základě zálohové faktury vystavené Dodavatelem se splatností 3 dnů od vystavení (dále jen „**Záloha**“). Nedojde-li k úhradě k úhradě Zálohy řádně a včas, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to kdykoli poté, co prodlení s úhradou nastane.

3. Provedení a předání Díla

- 3.1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno Objednateli.
- 3.2. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Dodavatel dokončí a předá Dílo Objednateli v dohodnutém termínu.
- 3.3. Objednatel bere na vědomí, že nezbytným předpokladem provedení Díla je:
 - a) umožnění přístupu Dodavatele do Místa realizace, včetně možnosti vjezdu vozidla Dodavatele do bezprostřední blízkosti Místa realizace a jeho parkování v bezprostřední blízkosti Místa realizace, to vše na náklady Objednatele,
 - b) možnost připojení k elektrické síti, užití vody a toalet v Místě realizace, to vše na náklady Objednatele,
 - c) splnění stavebně-montážních podmínek pro provedení díla uvedených na Webových stránkách, případně dohodnutých individuálně v rámci procesu uzavření Smlouvy,
 - d) výslovný souhlas Objednatele s provedením Díla.(dále jen „**Podmínky realizace Díla**“).
- 3.4. Zjistí-li Dodavatel, že Podmínky realizace Díla nejsou splněny, může se s Objednatelem v souladu s článkem 5. těchto Obchodních podmínek dohodnout na změně Díla nebo od Smlouvy odstoupit.

- 3.5. Dodavatel má v případě marného výjezdu do Místa realizace, pokud Dílo nemohlo být provedeno z důvodů na straně Objednatele (zejména v případě nesplnění Podmínek realizace Díla), nárok na cenu Díla sníženou o to, co jeho neprovedením ušetřil, ledaže se s Objednatelem dohodne na náhradním termínu. V takovém případě má pouze nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s marným výjezdem do Místa realizace.
- 3.6. Bezprostředně po dokončení Díla vyzve v Místě realizace Dodavatel Objednatele k převzetí Díla. V rámci předání a převzetí Díla bude Objednateli předvedena funkčnost Díla.
- 3.7. Objednatel potvrdí převzetí Díla svým podpisem na předávacím protokolu – checklistu, který mu Dodavatel předloží. Má-li při předání Dílo vady, budou tyto uvedeny v předávacím protokolu spolu s dohodnutým termínem odstranění.
- 3.8. Případné nepotvrzení převzetí Díla Objednatelem, ačkoli je Dílo dokončené, nemá vliv na splnění povinnosti Dodavatele Dílo předat a na vznik povinnosti Objednatele k úhradě ceny Díla.
- 3.9. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel může provést Dílo za pomoci subdodavatelů.
- 3.10. Ve zbytku se provedení Díla řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění.

4. Termín provedení Díla

- 4.1. Termín pro provedení Díla si strany dohodnou v procesu uzavírání Smlouvy.
- 4.2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli k provedení Díla veškerou potřebnou součinnost, zejména Dodavateli umožnit vstup do Místa realizace. V případě neposkytnutí součinnosti sjednaný termín neplatí a Dodavatel jednostranně stanoví termín náhradní, případně může od Smlouvy bez dalšího odstoupit.
- 4.3. Sjednaný termín provedení Díla rovněž neplatí, zjistí-li Dodavatel, že v Místě realizace nejsou splněny Podmínky realizace Díla nebo že existují odchylky mezi skutečností a informací dříve poskytnutými Objednatelem. V takovém případě postupují strany v souladu s článkem 5. těchto Podmínek, který se týká změn Díla, případně může Dodavatel od Smlouvy bez dalšího odstoupit.
- 4.4. Dodavatel není povinen Dílo provést předtím, než dojde k úhradě Zálohy ze strany Objednatele. Nedojde-li k úhradě Zálohy řádně a včas, sjednaný termín provedení Díla neplatí. Neodstoupí-li Dodavatel od Smlouvy, dohodnou si strany po úhradě Zálohy Objednatelem termín nový.

5. Změna Díla v Místě realizace

- 5.1. Objednatel a Dodavatel se mohou v Místě realizace dohodnout na změně Díla.
- 5.2. Taková změna Díla bude zachycena písemně včetně případného dopadu změny na termín provedení Díla a cenu Díla. Změna Díla může být zachycena také v předávacím protokolu – checklistu.

6. Cena Díla a platební podmínky

- 6.1. Cena Díla je sjednaná v procesu uzavření Smlouvy a může být změněna pouze na základě dohody stran.
- 6.2. Právo Dodavatele na zaplacení ceny Díla včetně příslušné daně z přidané hodnoty vzniká okamžikem provedení Díla.
- 6.3. Objednatel uhradí Dodavateli cenu Díla na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po provedení Díla, a to ve lhůtě 14 dnů od doručení dokladu Objednateli. V daňovém dokladu (faktuře) bude zúčtována dříve uhrazená Záloha.
- 6.4. Dopravné Objednatel nehradí v případě, pokud se Místo realizace nachází do 50 km vzdálenosti od některého z následujících měst: Plzeň, České Budějovice, Praha, Liberec, Hradec Králové, Brno, Ostrava). Nad rámec této vzdálenosti hradí Objednatel Dodavateli částku ve výši 12 Kč včetně DPH za každý kilometr, přičemž celkovou částku dopravného potvrdí Objednatel podpisem na předávacím protokolu – checklistu. Dopravné se v takovém případě hradí za stejných podmínek jako cena Díla a považuje se za její součást.

7. Odstoupení od Smlouvy spotřebitelem

- 7.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu ve smyslu těchto Obchodních podmínek.
- 7.2. Objednatel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Objednatel však nemůže odstoupit od Smlouvy poté, co bylo Dílo s jeho předchozím výslovným souhlasem provedeno, byť k tomu došlo před uplynutím lhůty dle předchozí věty.
- 7.3. U odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Obchodních podmínek Objednatel nemusí uvádět žádný důvod.
- 7.4. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy v souladu s tímto článkem obchodních podmínek, Dodavatel mu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, vrátí všechny peněžní prostředky, které od něho přijal, stejným způsobem. Dodavatel vrátí Objednateli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Objednatel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 7.5. Platným odstoupením od Smlouvy dle tohoto článku se Smlouva od počátku ruší.
- 7.6. Objednatel může pro odstoupení využít vzorový formulář dostupný zde:
www.chladimecesko.cz/formular-odstoupeni
- 7.7. Odstoupení lze provést odesláním vyplněného formuláře na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v závěrečných ustanoveních těchto Obchodních podmínek. Přijetí tohoto formuláře bude Objednateli písemně potvrzeno.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Má-li Dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti Dodavatele z vadného plnění.

- 8.2. Dodavatel Objednateli odpovídá, že Dílo při předání nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Objednateli, že:
- a) má Dílo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se Dílo hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Dílo tohoto druhu obvykle používá,
 - c) Dílo odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je Dílo v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - e) Dílo vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3. Objednatel může uplatnit svá práva z vady Díla (reklamace) oznámením odeslaným na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v závěrečných ustanoveních těchto Obchodních podmínek.
- 8.4. Soud nepřizná Objednateli právo z vadného plnění, neoznámil-li Objednatel vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání Díla, a namítne-li Dodavatel, že právo bylo uplatněno opožděně.

Práva z vad v případě podstatného porušení Smlouvy:

- 8.5. Je-li vadné plnění **podstatným porušením** Smlouvy, má Objednatel právo:
- a) na odstranění vady dodáním chybějící části Díla,
 - b) na odstranění vady opravou Díla,
 - c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - d) odstoupit od Smlouvy.
- 8.6. Objednatel sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, může Objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.
- 8.7. Nezevolí-li Objednatel své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení Smlouvy (vizte níže).

Práva z vad v případě nepodstatného porušení Smlouvy:

- 8.8. Je-li vadné plnění **nepodstatným porušením** Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
- 8.9. Dokud Objednatel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může

Dodavatel odstranit podle své volby opravou nebo provedením náhradního Díla (či jeho části); volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.

- 8.10. Neodstraní-li Dodavatel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může Objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Dodavatele.

9. Povinná sdělení před uzavřením Smlouvy

- 9.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce. Vznikne-li pro potřeby Objednatele překlad do cizího jazyka, má takový překlad pouze nezávazný charakter. Smlouva a všechny její součásti budou uloženy v elektronickém archivu Dodavatele, přičemž Dodavatel umožní Objednateli přístup k uzavřené Smlouvě formou výpisu z elektronické evidence Dodavatele.
- 9.2. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění Objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Objednatel používá, a nejsou hrazeny Dodavatelem.
- 9.3. Postup vedoucí k uzavření Smlouvy je podrobně popsán v těchto Obchodních podmínkách. Objednatel má možnost Objednávku před jejím odesláním Dodavateli zkontrolovat a změnit.
- 9.4. Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci (veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách coi.cz) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (bližší informace [zde](#)).
- 9.5. Dodavatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku

10. Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů Objednatelů jsou k nalezení zde: www.chladimecesko.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Kontaktní údaje Dodavatele jsou následující:
- a) adresa pro doručování poštou: A-Klimatizace (servisní středisko), U Klabavy 54, Rokycany, 337 01
 - b) e-mailová adresa: tym@chladimecesko.cz
 - c) telefon: 605 539 951
- 11.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných, zdánlivých či neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému, zdánlivému či neúčinnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností, zdánlivost či neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost a účinnost ostatních ustanovení.

- 11.3. Dodavatel může tyto Obchodní podmínky v budoucnu kdykoli změnit. Součástí Smlouvy jsou však vždy Obchodní podmínky ve znění účinném v době odeslání Objednávky Objednatelem prostřednictvím Webových stránek; pozdější změna Obchodních podmínek zveřejněných na Webových stránkách se uzavřených Smluv nijak nedotýká.
- 11.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2020